

目 录

1 概论/1	
引言 1	
1.1 仓储的地位与功能 2	
1.1.1 仓储的意义 2	
1.1.2 仓储的地位 3	
1.1.3 仓储的功能 5	
1.2 仓储规划与管理的内容与任务 9	
1.2.1 仓储管理的特点 9	
1.2.2 仓储规划与管理的内容 10	
1.2.3 仓储管理的任务 11	
1.2.4 仓储管理的类型及不同要求 12	
1.3 仓储管理模式 13	
1.3.1 自营仓储管理模式 13	
1.3.2 租赁仓库仓储管理模式 14	
1.3.3 第三方仓储管理模式 15	
1.3.4 按库存所有权分类的仓储管理模式 16	
1.3.5 仓储管理模式的基本决策 17	
1.4 仓储管理发展趋势 19	
1.4.1 影响仓储管理的重要变革因素 19	
1.4.2 仓储管理方法的发展趋势 21	
1.4.3 仓储管理技术的发展趋势 22	
关键知识点 24	
案例 24	
案例 1.1 某零售商的混合仓储管理模式 24	
案例 1.2 某公司仓储管理的改革实践 24	
作业项目 27	
2 仓储规划基础资料分析/29	
引言 29	
2.1 仓储系统规划的步骤与内容 29	
2.1.1 仓储系统的构成 30	
2.1.2 仓储系统规划的内容 32	
2.1.3 仓储系统规划的步骤 33	

2.1.4	仓储系统规划所需的基础资料	33
2.1.5	资料分析方法	36
2.2	物品需求特性分析	37
2.2.1	物品储运单位与物品特性分析	37
2.2.2	EIQ 分析基本方法与步骤	39
2.2.3	EIQ 分析的用途	43
2.3	物流与信息流分析	44
2.3.1	作业流程分析	45
2.3.2	业务流程分析	45
2.3.3	作业时序分析	46
2.3.4	人力需求与素质分析	47
2.3.5	自动化水平的分析	47
2.4	仓储绩效分析	49
2.4.1	仓储绩效衡量指标	49
2.4.2	考虑竞争的仓储绩效衡量	52
2.4.3	仓储实践与仓储绩效	55
	关键知识点	58
	案例	58
	案例 2.1 某公司物流绩效计算	58
	案例 2.2 某公司仓储业务流程改造	61
	作业项目	63

3 仓储设施规划/78

引言 78

3.1 仓库的分类 78

3.1.1 仓库的类型 78

3.1.2 仓库建筑物 82

3.1.3 保税仓库 86

3.2 仓储设施总体规划 90

3.2.1 库场选址 90

3.2.2 库场规模设计 92

3.2.3 仓库总平面区域规划 94

3.2.4 仓库储区空间规划布置 95

3.2.5 保管空间的有效利用 100

3.3 自动化仓库规划	101
3.3.1 自动化仓库的发展及其优势	101
3.3.2 自动化仓库的构成	102
3.3.3 自动化立体仓库总体布局基础数据内容	103
3.3.4 自动化立体仓库规划设计阶段	104
3.3.5 自动化仓库的总体布置	107
3.4 仓储设备及其选用	110
3.4.1 仓储设备的种类	110
3.4.2 仓储设备配置的原则	110
3.4.3 储存设备及其选用	111
3.4.4 搬运输送设备及其选用	115
关键知识点	119
案例	119
案例 3.1 托盘尺寸的确定	119
案例 3.2 各种仓储货架方式的比较与分析	125
作业项目	129

4 储存规划/131

引言 131

4.1 储存总体规划	131
4.1.1 储存保管场所的分配	131
4.1.2 货位存储方式	134
4.1.3 货位分配原则	135
4.2 货位编码与货物编号	138
4.2.1 货位编码	138
4.2.2 货物编号	139
4.2.3 货位编码的标识	142
4.3 货位指派与货位优化	143
4.3.1 货位指派模式	143
4.3.2 货位优化	145
4.4 堆垛设计	147
4.4.1 堆垛设计基本要求	147
4.4.2 堆垛设计的内容	148
4.4.3 堆垛技术	150

关键知识点 152

案例 152

案例 4.1 某物流公司仓库货位优化 152

案例 4.2 堆垛技术规范示例 155

作业项目 157

5 仓储业务管理/160

引言 160

5.1 仓储业务管理内容与原则 160

5.1.1 仓储业务管理的内容 160

5.1.2 仓储业务管理的一般原则 160

5.1.3 5S 现场管理 162

5.2 商品入库 166

5.2.1 入库业务流程 167

5.2.2 商品接运 167

5.2.3 商品检验与验收 170

5.3 商品出库 171

5.3.1 出库业务流程 171

5.3.2 商品出库形式 172

5.3.3 分拣备货 173

5.3.4 货物发运 179

5.4 辅助性工作 179

5.4.1 装卸搬运 180

5.4.2 包装 185

5.4.3 流通加工 188

5.5 盘点与呆废物资管理 192

5.5.1 商品盘点 192

5.5.2 呆废物资管理 194

关键知识点 195

案例 195

案例 5.1 零部件仓库仓储作业优化 195

案例 5.2 药品盘点中的问题 198

作业项目 200

6 仓储管理技术/203

引言 203

6.1 商品养护 203

6.1.1 商品养护的内容 204

6.1.2 仓库温湿度管理 204

6.1.3 金属防锈 207

6.1.4 商品防霉与防虫 210

6.2 安全管理 211

6.2.1 仓储安全的要求 212

6.2.2 仓库的消防安全 212

6.2.3 仓库安全技术 213

6.3 库存控制 216

6.3.1 库存补货模式 217

6.3.2 库存控制方法 222

6.4 仓储信息管理技术 228

6.4.1 智能系统和专家系统在仓储管理中的应用 228

6.4.2 自动识别系统在仓储管理中的应用 228

6.4.3 通信网络技术 233

6.5 模拟技术 234

6.5.1 模拟的基本概念 234

6.5.2 模拟技术在仓储管理中的应用 235

6.5.3 专用模拟软件包介绍 241

关键知识点 244

案例 244

案例 6.1 仓库安防系统 244

案例 6.2 某公司库存控制优化 245

作业项目 247

7 仓储成本管理/250

引言 250

7.1 仓储设施成本 250

7.1.1 自营仓储 251

7.1.2 租赁仓库仓储 254

7.1.3 第三方仓储 255

7.2 仓储作业成本	256
7.2.1 仓储日常作业成本	256
7.2.2 装卸搬运成本与流通加工成本	257
7.2.3 包装成本	257
7.3 仓储成本控制	258
7.3.1 仓储设施成本的控制	258
7.3.2 仓储作业成本的控制	261
7.3.3 仓储设施成本与仓储作业成本的综合控制	263
7.4 库存持有成本	267
7.4.1 资金成本	267
7.4.2 服务成本	271
7.4.3 空间成本	272
7.4.4 风险成本	272
7.4.5 库存持有成本的控制	273
关键知识点	274
案例	274
案例 7.1 某企业仓储成本控制实践	274
案例 7.2 美的供应链成本控制	275
作业项目	277

8 综合案例与作业项目/279	
8.1 企业配送中心仓储管理	279
8.1.1 企业概况	279
8.1.2 仓储管理现状与问题分析	280
8.1.3 小结	288
8.2 某书店仓储管理	289
8.2.1 企业概况	289
8.2.2 仓储作业管理现状分析	291
8.2.3 仓库布局及设备现状分析	292
8.2.4 库存管理的现状分析	295
8.2.5 仓储管理信息化现状分析	296
8.2.6 小结	296
8.3 某企业仓库货位管理	296
8.3.1 企业概况	296

8.3.2 企业仓库概况 298

8.3.3 货位管理中存在的问题分析 301