

目 录

第1章 绪论

- 1.1 物流的概念、作用及发展
- 1.2 供应链管理
- 1.3 国内外著名物流公司的运作现状及趋势

案例分析

案例1 运用现代物流提高 md 空调制造效率

案例2 HD 分公司的供应链管理

习题

参考文献

第2章 物流与客户服务

- 2.1 客户服务和客户价值
- 2.2 供应链管理环境下的服务要素
- 2.3 供应链整合管理与价值创造

案例分析

案例1 DR 的精益物流管理

案例2 HR 整合供应链，实现零库存

习题

参考文献

第3章 企业物流组织管理

- 3.1 概述
- 3.2 企业物流组织结构
- 3.3 物流组织结构的设计
- 3.4 企业物流组织未来的发展模式

案例分析

案例1 MSJ 物流的一次组织变革

案例2 LM 公司的物流方案

习题

参考文献

第4章 物流战略管理及实施策略

- 4.1 企业战略与物流战略

- 4.2 企业物流环境战略分析
- 4.3 企业物流战略规划
- 4.4 物流战略的实施
- 4.5 物流战略的控制与绩效评价

案例分析

案例 1 东邮物流公司发展战略

案例 2 中济重型机械公司供应链环境下的业务外包战略

习题

参考文献

第 5 章 第三方物流与第四方物流

- 5.1 第三方物流概述
- 5.2 第三方物流发展现状
- 5.3 第三方物流的效益原理
- 5.4 第三方物流的运作思想
- 5.5 第四方物流

案例分析

案例 1 恒裕公司的物流方案改造

案例 2 长春物流的物流信息平台

习题

参考文献

第 6 章 物流网络布局

- 6.1 物流网络布局理论基础
- 6.2 物流网络布局的战略分析
- 6.3 系统设计方法

案例分析

案例 1 JQ 啤酒股份有限公司的物流系统改进

案例 2 CM 公司化工原辅料的供应链管理

习题

参考文献

第 7 章 供应链战略及实施

- 7.1 供应链战略概述

7.2 供应链战略构建

7.3 供应链战略实施

案例分析

案例 1 神龙公司的供应链战略改革

案例 2 飞讯科技的供应链管理

习题

参考文献

第 8 章 供应链合作关系管理

8.1 供应链管理战略合作关系

8.2 供应链合作关系形成的驱动力

8.3 合作伙伴关系管理中的制约因素

8.4 合作伙伴的选择与评价

案例分析

案例 同普战略合作伙伴关系管理

习题

参考文献

第 9 章 采购与供应商管理

9.1 现代采购管理的主要特点

9.2 战略采购

9.3 采购联盟

9.4 供应链环境下的供应商管理

9.5 现代采购方式简介

案例分析

案例 1 中南石化集团物资电子商务采购

案例 2 雨翔公司供应商关系管理策略

习题

参考文献

第 10 章 供应链环境下运作管理的经典模型

10.1 供应链参考模型

10.2 供应链牛鞭效应及应对

10.3 供应商管理库存

10.4 联合库存管理

10.5 联合计划、预测和补货模型

10.6 供应链契约协调模型

案例分析

案例 1 宇公司 vmi 的实施

案例 2 台湾艾贝斯善用 cpfr 串起价值链

案例 3 国内主要轿车厂商的返利契约策略

习题

参考文献

第 11 章 供应链的时间管理、成本管理与绩效评价

11.1 供应链时间管理

11.2 供应链成本管理

11.3 供应链绩效评价

案例分析

案例 1 压缩时间：宝洁供应链优化

案例 2 卡特彼勒供应链绩效评价体系

习题

参考文献

第 12 章 物流与供应链管理的前沿

12.1 全球化供应链管理

12.2 供应链金融

12.3 可持续发展与供应链管理

案例分析

案例 1 深圳发展银行的供应链金融业务

案例 2 G 糖股份公司的循环经济模式

习题

参考文献